



AGENT(E) DE SERVICE

(PRESTATIONS DE NETTOYAGE INDUSTRIEL ET SERVICES ASSOCIÉS)

CODE ROME K2204

Tes activités

Tu contribues chaque jour à garantir la propreté, l'hygiène, la sécurité et le bon fonctionnement des lieux dans lesquels tu intervies. Ton métier ne consiste pas seulement à nettoyer : tu rends possible l'activité des entreprises, collectivités et établissements qui t'accueillent. Selon le client, tes missions changent : entretien courant, désinfection, nettoyage de zones sensibles, remise en état après travaux, entretien de machines ou d'équipements, gestion de certains déchets, interventions en zones soumises à des règles strictes d'hygiène et de sécurité.

Tu utilises du matériel professionnel adapté : chariots, franges plates, autolaveuse, monobrosse, aspirateur industriel, nettoyeur haute pression, matériel de désinfection et produits spécifiques. Tu appliques les protocoles d'hygiène, de sécurité, de qualité et d'environnement, tu entretiens ton matériel, réapprovisionnes les produits et signales les anomalies ou situations à risque.

Les compétences attendues

- ▶ Maîtrise des techniques de nettoyage selon les surfaces et les environnements,
- ▶ Connaissance des règles d'hygiène, de sécurité, de qualité et d'environnement,
- ▶ Utilisation d'équipements professionnels,
- ▶ Application de protocoles d'hygiène selon les clients : tertiaire, industrie, agroalimentaire, santé, logistique, collectivités,
- ▶ Sens de l'observation pour repérer et signaler les anomalies,
- ▶ Sens du service et discrétion dans les lieux occupés.

Ce métier est pour toi si

- ▶ Tu es organisé(e), ponctuel(le) et consciencieux(se),
- ▶ Tu apprécies le travail concret, utile et visible,
- ▶ Tu aimes voir rapidement le résultat de ton travail,
- ▶ Tu peux travailler en autonomie tout en faisant partie d'une équipe,
- ▶ Tu veux découvrir différents environnements professionnels.



AGENT(E) DE SERVICE

(PRESTATIONS DE NETTOYAGE INDUSTRIEL ET SERVICES ASSOCIÉS)

CODE ROME K2204



Tes évolutions possibles

Avec l'expérience, tu peux évoluer vers des postes de chef(fe) d'équipe propreté, agent(e) qualifié(e) ou spécialisé(e), agent(e) machiniste, laveur(euse) de vitres spécialisé(e), responsable de site, responsable de secteur, contrôleur(euse) qualité, responsable hygiène, qualité ou services généraux.

Tu peux aussi devenir formateur(trice) en techniques de nettoyage. Le secteur offre de vraies possibilités d'évolution interne : une personne motivée peut commencer comme agent(e), se spécialiser, encadrer une équipe puis évoluer vers des fonctions de management, d'organisation ou de relation client.

Les avantages et les inconvénients du métier

AVANTAGES

- ▲ Grande diversité des lieux, des clients et des missions
- ▲ Accès rapide à l'emploi, avec possibilité de formation
- ▲ Métier concret, utile et indispensable au fonctionnement des organisations

INCONVÉNIENTS

- ▼ Horaires parfois décalés : tôt le matin, le soir ou le week-end
- ▼ Travail physique : station debout, déplacements fréquents, gestes répétitifs
- ▼ Interventions possibles dans des environnements exigeants : bruit, froid, chaleur, zones sensibles ou contraintes d'accès

Les entreprises qui recrutent un(e) agent(e) de service

Tu exerces principalement dans une entreprise de propreté intervenant pour différents clients. Tu peux aussi travailler directement dans une entreprise industrielle, agroalimentaire, un site de production, un entrepôt logistique, un établissement de santé, une collectivité, un établissement scolaire, un commerce ou une grande entreprise disposant de ses propres équipes.

Salaire *

► 1 800 € brut mensuel moyen

Niveau d'études

► CAP à Bac,
(Niveau 3 à 4)

Impact environnemental



*NB : les informations fournies dans ce document sont susceptibles d'évoluer. Elles dépendent de facteurs variables, tels que l'expérience acquise, les caractéristiques de l'établissement concerné ainsi que d'autres éléments contextuels qui peuvent influencer sur les données.



Retrouvez les fiches des Fabuleux métiers
sur le site 20000emplois.fr