



## **CHARGÉ(E) D'AFFAIRES EN INDUSTRIE OU INGÉNIEUR(E) D'AFFAIRES**

CODE ROME H1102

### *Tes activités*

Elément nécessaire de l'entreprise, tu es l'interface avec les clients. Tu dois développer et entretenir le portefeuille clients de l'entreprise dans laquelle tu exerces tes missions : prospection, négociation, construction d'une offre adaptée, négociation et rédaction de contrats, veille et suivi des dossiers clients, relance facture, et renouvellement de contrats. C'est à toi que revient la mission de proposer des solutions correspondant aux attentes des clients, tout en prenant en compte les possibilités et limites de production de l'entreprise.

### *Les compétences attendues*

- ▶ Être à l'aise avec les outils informatiques et numériques pour l'utilisation de logiciels CRM,
- ▶ Savoir négocier et avoir connaissance des stratégies commerciales,
- ▶ La maîtrise de l'anglais technique est indispensable, notamment si tu as des échanges avec des clients à l'international,
- ▶ Gérer un projet du début à la fin, ainsi que le planning qui en découle.

### *Ce métier est pour toi si*

- ▶ Tu fais preuve d'un bon relationnel et aimes le contact avec les clients,
- ▶ Tu sais convaincre et es à l'aise avec les chiffres,
- ▶ Tu as l'esprit d'initiative et sais t'adapter,
- ▶ Tu es organisé(e), rigoureux(se) et as une capacité d'écoute.



## CHARGÉ(E) D'AFFAIRES EN INDUSTRIE OU INGÉNIEUR(E) D'AFFAIRES

CODE ROME H1102

### Tes évolutions possibles



Après quelques années d'expériences sur le terrain, tu peux évoluer vers d'autres postes au sein de ton entreprise, notamment dans les services de gestion ou l'équipe commerciale. En fonction de ton diplôme, tu pourras également accéder aux fonctions de directeur(trice) commercial(e), directeur(trice) des achats, négociateur(trice) à l'international, ou responsable relations clients.

### Les avantages et les inconvénients du métier



#### AVANTAGES

- ▲ Poste à responsabilités qui demande rigueur et organisation
- ▲ Rémunération attractive
- ▲ Un métier avec du relationnel, au contact direct des clients

#### INCONVENIENTS

- ▼ Un rythme de travail parfois contraignant, et des déplacements fréquents loin de son domicile
- ▼ Une activité qui peut parfois générer du stress et de la pression
- ▼ Concurrence sur le marché de l'emploi : importance du diplôme



### Les entreprises qui recrutent un(e) chargé(e) d'affaires ou ingénieur(e) d'affaires

Tu exerceras ta profession au sein d'une entreprise industrielle dont les secteurs peuvent être divers : automobile, aéronautique, mécanique, construction navale... Mais le métier de chargé(e) d'affaires peut aussi s'exercer dans d'autres secteurs : banque, assurance, services...

#### Salaires \*

▶ 2 600 € brut mensuel moyen

#### Niveau d'études

▶ Bac+2 à Bac+5  
(Niveau 3 à 4)

#### Impact environnemental



\*NB : Les informations fournies dans ce document sont susceptibles d'évoluer. Elles dépendent de facteurs variables tels que l'expérience acquise, les caractéristiques de l'établissement concerné ainsi que d'autres éléments contextuels qui peuvent influencer les données.



Retrouvez les fiches des Fabuleux métiers  
sur le site [20000emplois.fr](http://20000emplois.fr)